



Licence Professionnelle Organisation et Management des Services de l'Automobile

• Présentation du diplôme

La licence professionnelle est un diplôme national de niveau bac + 3 (niveau 6 du RNCP), sanctionnant un niveau correspondant à 180 ETCS, délivré par une université et conférant le grade de licence.

Elle permet aux étudiants qui le souhaitent d'acquérir une qualification professionnelle répondant à des besoins et à des métiers clairement identifiés.

• Objectifs de la formation

La formation prépare les futurs professionnels évoluant dans le secteur de l'après-vente automobile à exercer les fonctions de responsable d'atelier, chef d'équipe, responsable après-vente, chef des ventes de pièces de rechange et d'accessoires.

• Compétences visées

A l'issue de la formation, le professionnel est en capacité de :

- Organiser et gérer des unités opérationnelles des services après-vente
- Élaborer et mettre en œuvre une stratégie commerciale dans un contexte concurrentiel
- Manager et développer une équipe

• Contenu de la formation

UE 1 - Environnement professionnel de l'après-vente automobile

UE 2 - Gestion et organisation des services après-vente automobile

UE 3 - Management et coordination des équipes

UE 4 - Réglementation appliquée à l'après-vente automobile

UE 5 - Stratégie commerciale

UE 6 - Projet tuteuré

UE 7 - Mise en situation professionnelle.

• Moyens pédagogiques et techniques

- Les apprenants bénéficient d'un environnement numérique leur permettant de suivre l'actualité administrative de la formation mais également d'organiser leurs apprentissages.
- Des espaces de professionnalisation adaptés sont utilisés pour faciliter la pédagogie : salles de créativité pour la pédagogie par projet, laboratoires de langues, salles informatiques et plateau technique (centre de formation Technopolys).
- Un séjour à l'international d'une durée de 4 jours est organisé afin de découvrir d'autres techniques de production et de distribution dans le secteur de l'automobile.

• Modalités d'évaluation

Les connaissances et compétences sont évaluées par un contrôle continu et régulier au sein d'Unités d'Enseignements dont les coefficients peuvent varier dans un rapport de 1 à 3. Une session de rattrapage est proposée lorsque le diplôme n'est pas validé lors de la première session.

- **Obtention du diplôme**

L'obtention du diplôme emporte la validation de l'ensemble des blocs de connaissances et compétences.

- **Équipe pédagogique**

Responsable pédagogique : Blandine ARPHANT

L'équipe pédagogique est constituée d'enseignants, d'enseignants-chercheurs et d'experts métiers. Un tuteur est affecté à chaque apprenant pour la durée de la formation.

- **Déroulement de la formation**

- Nombre d'heures de formation : 464 heures d'enseignements généraux, professionnels, technologiques, de projet tuteuré encadré, 89 heures d'accompagnement et 28 heures de mobilité à l'étranger (voyage d'études)
- Rythme d'alternance : 4 périodes d'alternance de 4 à 5 semaines en centre de formation
- Lieu de formation : IUT2, 2 Place Doyen Gosse, 38000 Grenoble
- Accessibilité : Le service accueil handicap (SAH) de l'Université Grenoble Alpes accompagne et aide pour l'organisation et le bon développement des études. Un référent Handicap est nommé à l'IUT2.
Les bâtiments sont accessibles aux personnes en situation handicap.

- **Tarif**

Gratuit pour les alternants.

Contrat d'apprentissage :

Employeur privé : La prise en charge s'effectue par l'OPCO en fonction de la branche professionnelle de rattachement de l'entreprise. Aucun surcoût n'est demandé à l'entreprise.

Employeur public : Seules les collectivités territoriales bénéficient d'une prise en charge totale du coût de la formation via le CNFPT. Les structures relevant des fonctions publiques d'Etat et Hospitalière doivent prendre en charge la totalité du coût de la formation.

- **Publics ciblés**

Publics titulaires d'un diplôme de niveau bac + 2 : BTS AVA (Après-vente automobile), BTS techniques, BTS MUC (management des unités commerciales), DUT Techniques de commercialisation...

- **Candidature et conditions d'admission**

Le dépôt des candidatures se fait en ligne sur l'application E-Candidat.

Le candidat doit être titulaire d'un Bac +2, d'un titre de niveau 5 enregistré au RNCP ou d'une reconnaissance des acquis personnels et professionnels (VAPP).

L'admission se fait sur dossier et entretien.

- **Accessibilités aux personnes en situation d'handicap :**

Référent handicap du CFA : Claudia Araujo - claudia.araujo@formasup-ida.com

- **Contacts CFA Formasup IDA**

CFA FormaSup IDA

Mail : info@formasup-ida.com

Coordonnées de la gestionnaire du CFA : Christèle GROBE

Mail : christele.grobe@formasup-ida.com

Tél : 04 76 84 56 52

Contacts

Responsable pédagogique
Blandine.arphant@univ-grenoble-alpes.fr

Secrétariat pédagogique
iut2-licence-CPM@univ-grenoble-alpes.fr

Service Formation Continue et Apprentissage
iut2-fca@univ-grenoble-alpes.fr