

# Licence Professionnelle

## Management des Activités Commerciales

### Parcours Actions de commercialisation de produits touristiques

**Formation en alternance**  
**(contrat d'apprentissage et contrat de professionnalisation)**  
**Formation continue (salariés souhaitant évoluer au sein de leur entreprise)**

La licence professionnelle permet de répondre à la demande spécifique des entreprises sur les métiers de commercialisation de produits et de services à destination d'une clientèle touristique. Elle permet de compléter sa formation initiale BAC+2 par une année de professionnalisation tournée vers l'acquisition de compétences commerciales.

#### Objectifs de la formation

La formation permet de donner une spécialisation forte aux étudiants désirant devenir des commerciaux ou managers commerciaux. L'année d'alternance permettra de développer les compétences sur la connaissance des particularités du secteur de la commercialisation à une clientèle touristique (labélisation, qualité, connaissance des différents publics, ...) ainsi que les compétences en termes d'outils de commercialisation (outils de communication, de négociation, de montage de projets clés en main, ...) et les compétences linguistiques, indispensables pour s'adresser à une clientèle anglophone de plus en plus nombreuse.

#### Organisation de la formation

Le rythme d'alternance est de 1 semaine sur 2 à l'IUT de septembre à mars, puis de 1 semaine par mois d'avril à juin. Durant les mois de juillet et août, les alternants sont en entreprise.

#### Débouchés

##### Métiers de la commercialisation :

- Manager d'unité commerciale
- Vendeur conseil
- Chef de produit, chef de produit en B to B
- Attaché de développement commercial

##### Métiers du tourisme :

- Responsable clientèle Groupes (site de tourisme et de loisirs, Office du Tourisme)
- Chef de Marché Distributeurs professionnels (autocariste, tour opérateur, agence de voyage)
- Chef de Produit (billetterie datée et non datée)
- Chef de Marché Événementiel
- Responsable communication prévente et grand public
- Agent Touristique international
- Commercial chargé de clientèle internationale

#### Admission

- Etudiants titulaires d'un BAC+2, issus d'une formation commerciale (BTS MCO, NDRC) et/ou d'une formation de gestion avec une orientation commerciale ou touristique (DUT ou BTS Tertiaire, BTS tourisme). Les dossiers des candidats qui auront validé des formations plus généralistes, BAC+2 (LLCER, LEA...) seront étudiés.

- Salariés titulaires d'un diplôme de niveau 5 (bac+2)

Si vous n'avez pas le diplôme requis pour intégrer la formation, vous pouvez entreprendre une démarche de validation des acquis personnels et professionnels (VAPP 85), démarche gratuite à l'IUT de Valence. La VAPP permet d'accéder à une formation universitaire sans avoir le diplôme requis en validant une expérience professionnelle, les formations suivies ou les acquis personnels.

Limite d'âge pour la formation en alternance (contrats d'apprentissage) : 29 ans au plus au 1er jour du contrat.

Chacun des dossiers sera examiné par le jury de recrutement.  
Test TOEIC ou CLES ou Linguaskill souhaité.

#### Processus de recrutement

##### Contrat d'alternance :

Les candidatures sont d'abord examinées par l'IUT.

L'IUT de Valence peut transmettre aux entreprises partenaires les Cv des candidats admissibles mais il est fortement conseillé de chercher une entreprise.

Ce choix sera soumis à l'approbation du responsable de la licence professionnelle.

##### Formation continue :

Examen du dossier puis entretien devant un jury composé d'enseignants et de professionnels.



#### Contacts :

##### IUT de Valence

##### LP MAC

51, rue Barthélemy de Laffemas  
BP 29 - 26901 Valence Cedex 9  
Tél. : 04 75 41 88 13

[iutvalence-lpmacacpt-secretariat@univ-grenoble-alpes.fr](mailto:iutvalence-lpmacacpt-secretariat@univ-grenoble-alpes.fr)

Pour en savoir plus  
ou candidater :  
[www.iut-valence.fr](http://www.iut-valence.fr)



RNCP : 30095

Code diplôme Apprentissage : 2503123B

**IUT Valence**  
Université Grenoble Alpes

Mise à jour : Avril 2021

# Licence Professionnelle

## Management des Activités Commerciales

### Parcours Actions de commercialisation de produits touristiques

**Formation en alternance**  
**(contrat d'apprentissage et contrat de professionnalisation)**  
**Formation continue (salariés souhaitant évoluer au sein de leur entreprise)**

#### Enseignement

Contenu de la formation :

<b>UE 1 : Outils et compétences de gestion</b>	<b>108 h</b>
Fondamentaux du marketing Calculs opérationnels Négociation commerciale Gestion comptable et financière Anglais des affaires	
<b>UE 2 : Outils et méthodes du montage de projet</b>	<b>108 h</b>
Création de produits et services Etudes de marché et connaissance du consommateur Statistiques appliquées Gestion de projet, études de cas Logistique	
<b>UE 3 : Développement commercial et commercialisation</b>	<b>126 h</b>
Stratégie commerciale générale Web marketing Droit des transactions commerciales Management des équipes commerciales Communication commerciale	
<b>UE 4 : Environnement du tourisme et des loisirs</b>	<b>138 h</b>
Economie du tourisme et des loisirs Filière tourisme et loisirs : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tourisme thermal et culturel</li> <li>• Tourisme fluvial</li> <li>• Tourisme de la gastronomie et oenotourisme</li> <li>• Activités de loisirs</li> </ul> Marketing territorial Labélisation et qualité Approche culturelle de la consommation	
<b>UE 5 : Projets tuteurés</b>	<b>80 h</b> <b>dont 55 h encadrées</b>
<b>UE 6 : Formation professionnelle en entreprise (alternance)</b>	
<b>TOTAL</b>	<b>560 h</b> <b>dont 535 h encadrées</b>

#### Modalités d'évaluation

Evaluation continue intégrale. Pour plus d'informations, reportez-vous aux Modalités de Contrôle des Connaissances et des Compétences (MCCC) téléchargeables sur le site Internet.



#### Contacts :

**IUT de Valence**  
**LP MAC**

51, rue Barthélemy de Laffemas  
 BP 29 - 26901 Valence Cedex 9  
 Tél. : 04 75 41 88 13

[iutvalence-lpmacapt-secretariat@univ-grenoble-alpes.fr](mailto:iutvalence-lpmacapt-secretariat@univ-grenoble-alpes.fr)

Pour en savoir plus  
 ou candidater :  
[www.iut-valence.fr](http://www.iut-valence.fr)



**CFA : FORMASUP ISERE DROME ARDECHE**

3 avenue Marie REYNOARD, 38100 GRENOBLE

Tél : 0476845652

Gestionnaire UFA : Samantha VALENTIN,

Mail : [samantha.valentin@formasup-ida.com](mailto:samantha.valentin@formasup-ida.com)

**IUT de Valence**

51, Rue Barthélémy de Laffemas BP 29

26901 VALENCE CEDEX 9 – France

Tél : 04 75 41 88 00

Internet : <http://www.iut-valence.fr>

**Secrétariat pédagogique : Geneviève MARTINS / Bureau B005**

Tél : 04 75 41 88 15

Mail : [iutvalence-lpmacapt-secretariat@univ-grenoble-alpes.fr](mailto:iutvalence-lpmacapt-secretariat@univ-grenoble-alpes.fr)

**Responsables pédagogiques de programme : Marion AMBLARD**

Mail : [marion.amblard@univ-grenoble-alpes.fr](mailto:marion.amblard@univ-grenoble-alpes.fr)

**Enseignements : parcours en alternance entreprise/centre : 560 heures à l'IUT de Valence**

- en présentiel
- sous forme de Travaux Dirigés /projets tutorés
- lieu IUT de Valence

**Cout formation :**

- dans le cadre d'un contrat d'apprentissage la formation est gratuite pour l'apprenti
- Employeur privé : la prise en charge s'effectue par l'OPCO en fonction de la branche professionnelle de rattachement de l'entreprise. Il n'y a pas de reste à charge pour l'entreprise.
- Employeur public : seules les collectivités territoriales bénéficient d'une prise en charge partielle du cout de formation via le CNFPT. Les fonctions publiques d'Etat et Hospitalière doivent prendre en charge la totalité du cout de la formation définie à leur égard.

**Accessibilité aux personnes en situation de handicap :**

Référent handicap CFA : Isabelle CHEVILLARD : [isabelle.chevillard@formasup-ida.com](mailto:isabelle.chevillard@formasup-ida.com)

Référent handicap IUT de Valence :

Administratif : Béatrice GORY : [beatrice.gory@univ-grenoble-alpes.fr](mailto:beatrice.gory@univ-grenoble-alpes.fr)

Pédagogique : Thierry VINCENT : [thierry.vincent@univ-grenoble-alpes.fr](mailto:thierry.vincent@univ-grenoble-alpes.fr)

## Moyens matériels affectés à cette action de formation :

D'une manière générale, tous les moyens et équipements de l'IUT de Valence.

Equipements professionnels sur le site et affectés à l'action :

Type d'équipements utilisés pour l'action	Nombre
Salle de cours équipée par : - Kit vidéo - Ordinateur  Accès WIFI	Toutes
<b>Moyens matériels supplémentaires</b>	
Adresse électronique Compte personnel (espace disque, impressions)	Pour chaque stagiaire inscrit

Infrastructures (plateau technique, local spécifiquement équipé, matériels ou équipement prêtés ou mis à disposition pour la réalisation de l'action :

Description	Nombre	IUT de Valence
Laboratoire de langues	4	Soit 75 ordinateurs
Postes informatiques en libre-service à certaines heures, avec connexion permanente à Internet, logiciels pour le développement Web	167	6 salles Bâtiment A (Capacité 16 / 16 / 18 / 17 / 8 / 8 Ordinateurs) soit 83 Ordinateurs 5 salles dans le Bâtiment B (Capacité 8 / 8 / 8 / 8 / 21 Ordinateurs) soit 53 Ordinateurs 1 salle dans le Bâtiment E (Capacité 31) soit 31 Ordinateurs
Salles informatiques spécifiques	7	3 dans le Bâtiment C (Électronique / Télécom / Projets Spécifiques) (Capacité 8 / 8 / 34) soit 50 Ordinateurs 4 dans le Bâtiment D (Réseau / Électronique / Télécom) (Capacité 16 / 32 / 16 / 16) soit 80 Ordinateurs
Bibliothèque	1	8 Ordinateurs en libre-Service et un charriot de 12 PC portables disponibles
Salle de créativité	1	
Centre de vie (distributeur boissons et autres, micro-ondes)	1	Plus de 210 m2, 6 micro-ondes et distributeurs