

**Objectifs de la formation (compétences visées) :** La licence professionnelle Assurance, Banque, Finance : chargé de clientèle a pour vocation de former des conseillers-gestionnaires de clientèle (particuliers et professionnels), polyvalents et évolutifs notamment par la diversité des opérations traitées et les compétences commerciales acquises.

La formation vise à valider une connaissance approfondie de l'environnement économique et juridique de la banque et de l'assurance, des compétences techniques du métier de chargé de clientèle, des compétences relationnelles et commerciales.

**Prérequis :** Titulaires d'un Bac+2, délivré à l'issue d'une formation générale, technologique ou professionnelle (L2, BTS et DUT tertiaires).

**Conditions d'admission :** Le candidat effectue son inscription et complète le dossier en ligne sur le site internet de l'IAE [www.iae-grenoble.fr](http://www.iae-grenoble.fr) (rubrique candidater).

**Admissibilité :** Examen du dossier de candidature

**Admission :** Entretien individuel. L'admission définitive est prononcée après confirmation d'embauche émise par l'entreprise.

**Modalités d'enseignement :** Présentiel dont le rythme est de 2 semaines par mois en formation, soit un volume horaire annuel de 525 heures réparties sur une année universitaire (15 semaines de cours et 1 jour). Une pédagogie ancrée sur la pratique avec l'intervention de professionnels expérimentés et d'enseignants-chercheurs.

**Moyens pédagogiques :** Un suivi personnalisé avec des tutorats individuels tout au long de l'année - Intranet Etudiant LEO (agenda, messagerie, emploi du temps, relevé de notes, plateformes pédagogiques, ressources documentaires, informations liées à la scolarité, ou la vie étudiante) - matériels pédagogiques (prêt d'ordinateurs portables + crédit photocopies, impressions, scanners). Accès aux conférences, expositions, animations culturelles, aux ressources documentaires de la Bibliothèque IAE et Bibliothèque Universitaire - Accès aux Salles informatiques, de travail en groupe avec tableaux blancs - Un réseau dynamique d'Alumni actif - Restaurants universitaires - Centre de Santé

**Lieu de formation :** Grenoble IAE - 525 avenue Centrale Domaine Universitaire - 38400 SAINT MARTIN D'HERES

**Contenus pédagogiques :**

Matières	Nbre heures
<b>UE 1 : Outils et compétences transversales</b>	<b>112</b>
Anglais	28
Droit économique communautaire et bancaire	21
Techniques quantitatives de gestion	28
Communication professionnelle	21
Remise à niveau en comptabilité et gestion	14
<b>UE 2 : Management financier et marketing des services</b>	<b>164,5</b>
Gestion financière du long terme	35
Gestion financière du court terme	28
Marketing des services	24,5
Droit des affaires	28
Marchés financiers	28
Simulation de gestion	21
<b>UE 3 : Spécialisation - mise en œuvre des métiers</b>	<b>157,5</b>
Négociation commerciale	28
Techniques bancaires et marchés de l'assurance	45,5
Appréciation et prévention des risques	28
Challenge vente	14
Fiscalité des professionnels et des particuliers	28
Conférences thématiques	14
<b>UE 4 : Projets tuteurés</b>	<b>84</b>
<b>UE 5 : Professionnalisation</b>	<b>7</b>
Alternance en Entreprise	
Mémoire/Soutenance	7
<b>Modalités d'évaluation : Examen Terminal oral/écrit et contrôle continu</b>	
Total annuel	<b>525,0</b>

**Coût de la formation :** dans le cadre d'un contrat d'apprentissage, la formation est gratuite pour l'apprenti-e.

**Employeur privé :** La prise en charge s'effectue par l'OPCO en fonction de la branche professionnelle de rattachement de l'entreprise.

**Employeur public :** Seules les collectivités territoriales bénéficient d'une prise en charge totale du coût de la formation via le CNFPT. Les fonctions publiques d'Etat et Hospitalière doivent prendre en charge la totalité du coût de la formation.

**En cas de reste à charge, il est assumé par l'employeur de l'apprenti-e.**

**Accessibilité aux personnes en situation de handicap :**

Coordonnées du référent handicap du CFA : Claudia Araujo @claudia.araujo@formasup-ida.com

Coordonnées référent handicap du site de formation : Philippe Protin @philippe.protin@grenoble-iae.fr

Le Service accueil handicap (SAH) de GINP accompagne pour l'organisation des études, déplacement, logement, restauration, accès aux bâtiments universitaires, aux outils du savoir, aux technologies informatiques : <https://www.grenoble-inp.fr/fr/vie-etudiante/service-accueil-handicap>

**Contacts contrat d'apprentissage :**

**Contact CFA Formasup : Christèle GROBE - ( : 04.76.84.56.52 - @ christele.grobe@formasup-ida.com**

**Site CFA Formasup : [www.formasup-ida.com](http://www.formasup-ida.com)**

**Contact administratif Grenoble IAE : Suzanne HAVA - ( 04.76.82.81.44 - @ : lpro-abf@iae-grenoble.fr**

**Site Grenoble IAE : [www.grenoble-iae.fr](http://www.grenoble-iae.fr)**